МТУ Ростехнадзор

|  |  |
| --- | --- |
|  | От:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес: Пр. Вернадского, д.105, корп.4, кв. \_\_\_\_,  г. Москва, 119526  Телефон для связи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Жалоба

В нашем доме на протяжении всего 2020г. и уже в 2021г. постоянно не работает половина из 20 лифтов, а оставшаяся половина регулярно ломается, приводя к тому, что отключаются все лифты в подъезде и жители вынуждены подниматься пешком с детьми или продуктами на 24 -33 этажи.

Мы неоднократно обращались с жалобами в **Управу** и **ГБУ «Жилищник района Тропарево-Никулино»**, **Префектуру и Правительство Москвы**, однако, никаких должных мер реагирования этими органами принято не было.

Указания главы управы района Тропарево-Никулино **Намазова Н.М**., данные на совещании в декабре 2020г. по восстановлению безопасной работы лифтового оборудования в течение двух месяцев так и не были исполнены. На последнем совещании в управе 25.02.2021г. эксплуатирующая организация Мослифт, обслуживающая организация ПСТ и представители УК ГБУ Жилищник подтвердили, что лифты находятся в **неисправном и предаварийном состоянии**. В машинном отделении пыль, грязь, журнал ведется в беспорядке (фото прилагаются). Однако, глава управы передумал обращаться в **Ростехнадзор**, так как это может привести к предписанию об остановке работы лифтов.

По сведениям от подрядной лифтовой организации – директор управляющей компании ГБУ «Жилищник района Тропарево-Никулино» **А.А. Еременко** отказывается финансировать ремонтные работы, оставляя жителей дома не просто в «неудобном положении», а в реальной опасности, так как лифты регулярно «падают» на несколько этажей, вызывая страх и смятение у пожилых пассажиров, а также пассажиров с детьми: <https://youtu.be/QwKXuUJyvjU>

В нашем доме проживает более 1500 человек (всего 667 квартир), много пенсионеров, инвалидов и многодетных семей. В условиях ограничений, вызванных режимом самоизоляции, поход в магазин за продуктами или в аптеку за лекарствами становится пыткой для пожилых людей и членов их семей: <https://youtu.be/aGdQo_viMiQ>

Не только лифтовое хозяйство находится в плачевном состоянии: объект повышенной опасности - ЦТП в условиях морозной зимы открыт «на все четыре стороны», а внутри происходят постоянные аварии.

<https://www.youtube.com/watch?v=W-cXUB6sVD8&feature=youtu.be>

Согласно положениям Жилищного кодекса РФ и Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме (далее – Правила), утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 N 491, **в состав общего имущества включаются** лифты и лифтовое оборудование, внутридомовые инженерные системы холодного и горячего водоснабжения, иное оборудование МКД.

Согласно п. 42 Правил управляющие организации отвечают перед собственниками помещений за нарушение своих обязательств и несут ответственность за надлежащее содержание общего имущества в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором.

В связи с вышеизложенным, просим Вас проверить действия ГБУ «Жилищник района Тропарево-Никулино» и **его директора г-на Еременко** на предмет соблюдения жилищного законодательства и прав граждан, обязать ГБУ привести в работоспособное состояние **неисправные лифты**, обеспечив их надежное и безопасное функционирование, провести проверку общедомовых сетей горячего и холодного водоснабжения, водоотведения и ливневой канализации, а также обеспечить проверку электрических сетей, т.к. в доме происходят периодические отключения электроэнергии.

Также обращаем Ваше внимание, что в доме не функционирует система ДУ ППА в автоматическом режиме: управляющая компания имитирует испытания, включая оборудование в ручном режиме при проверках, однако автоматическое использование ее невозможно. Неисправная система приточно-вытяжной вентиляции и **неработающие ворота в подземном паркинге (**фото прилагаются) ставят под угрозу жизнь и здоровье людей, с учетом морозной погоды террористической опасности!

Половина наших лифтов разобрана на запчасти, регламентные работы «проводятся» только на бумаге, из-за чего механики лифтовой подрядной организации для запуска лифтов собирают деньги напрямую жителей, что выглядит как своеобразное «вымогательство».

К сожалению, никаких мер по фактам вопиющих нарушений со стороны УК не принимается. На кону жизнь и здоровье жителей **многоквартирного высотного дома**.

Просим Вас провести проверку по указанным фактам, обязать директора ГБУ «Жилищник района Тропарево-Никулино» **А. А. Еременко** обеспечить выполнение необходимых мероприятий, так как **объекты повышенной опасности** – лифты находятся **в** аварийном состоянии, но ни управа, ни префектура ЗАО никаких мер не принимают. Судя по всему, глава управы **Н.М. Намазов** и директор ГБУ Жилищник **А.А. Еременко** перепутали свой личный карман с государственным!

Повторно обращаем внимание, этот руководитель пришел в наш район из ГБУ «Жилищник района Текстильщики», где из-за своей противоправной деятельности получил более **7 миллионов рублей** штрафов в течение одного года (!)