Президенту РФ

**В.В. Путину**

От:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Адрес: Пр. Вернадского, д.105, корп.4, кв. \_\_\_\_,

 г. Москва, 119526

 Телефон для связи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 E-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба

***Уважаемый Владимир Владимирович!***

 В нашем доме на протяжении всего 2020г. постоянно не работает половина из 20 лифтов, а оставшаяся половина постоянно ломается, приводя к тому, что отключаются все лифты в подъезде и жители вынуждены подниматься пешком с детьми или продуктами на 24 -33 этажи.

 Мы неоднократно обращались с жалобами в управу и **ГБУ «Жилищник района Тропарево-Никулино»**, **Префектуру ЗАО и Мэру Москвы**, однако, по сведениям от подрядной лифтовой организации – директор управляющей компании ГБУ «Жилищник района Тропарево-Никулино» **А.А. Еременко** отказывается финансировать ремонтные работы, оставляя жителей дома не просто в «неудобном положении», а в реальной опасности, так как лифты регулярно «падают» на несколько этажей, вызывая страх и смятение у пожилых пассажиров, а также пассажиров с детьми.

 В нашем доме проживает более **1500 человек** (всего 667 квартир), много пенсионеров, инвалидов и многодетных семей. В условиях ограничений, вызванных введенным Мэром Москвы **С.С. Собяниным** режимом самоизоляции, поход в магазин за продуктами или в аптеку за лекарствами становится пыткой для пожилых людей и членов их семей.

 Согласно положениям Жилищного кодекса РФ и Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме (далее – Правила), утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 N 491, **в состав общего имущества включаются** лифты и лифтовое оборудование, внутридомовые инженерные системы холодного и горячего водоснабжения, иное оборудование МКД.

 В связи с вышеизложенным, просим Вас дать указания органам исполнительной власти Москвы и ГБУ «Жилищник района Тропарево-Никулино» выполнить возложенные законом обязанности по ремонту лифтового оборудования и обеспечению безопасной эксплуатации инженерных систем жилого дома.
 Также просим дать поручения провести проверку управляющей компании на предмет соблюдения жилищного законодательства и лицензионных требований, обязать ГБУ «Жилищник района Тропарево-Никулино» привести в работоспособное состояние не только неисправные лифты, обеспечив их надежное и безопасное функционирование, но и сетей горячего и холодного водоснабжения, водоотведения и ливневой канализации, а также обеспечить проверку электрических сетей, противопожарной сигнализации, т.к. в доме происходят периодические отключения электроэнергии, а 07.02.2021г произошла авария в системе сплинкерного пожаротушения из-за снижения температуры в подземном паркинге по причине незамкнутого теплового контура (сломаны ворота и находятся постоянно в открытом состоянии). Учитывая многочисленные случаи пожаров в Москве в условиях наступивших аномальных морозов, а также падение лифта в Ангеловом переулке, д. 12, где пострадал ребенок, ненадлежащее состояние инженерного оборудования в нашем доме напрямую влияет на безопасность проживания граждан:

<https://www.mosfm.com/audios/143087?type=programs>

 Обращаем Ваше внимание, что в доме не функционирует система ДУ ППА в автоматическом режиме: управляющая компания имитирует испытания, включая оборудование в ручном режиме при проверках, однако автоматическое использование ее невозможно. Неисправная система приточно-вытяжной вентиляции и **неработающие ворота в подземном паркинге** ставят под угрозу жизнь и здоровье людей. Разобранные на запчасти лифты в каждом подъезде, регламентные работы «проводятся» только на бумаге: реально никаких ремонтных работ не проведено, из-за чего механики лифтовой подрядной организации для запуска лифтов собирают деньги напрямую жителей, что выглядит как своеобразное «вымогательство». При этом управляющая компания отказывает в доступе для обследования лифтов независимыми экспертными организациями, что заводит ситуацию в тупик и чревато потенциальными жертвами среди населения: недобросовестная УК сама не устраняет недостатки, но и жителям не дает возможности провести диагностику проблемных участков даже за свой счет.

 К сожалению, никаких мер по фактам вопиющих нарушений со стороны УК не принимается. На кону жизнь и здоровье жителей **многоквартирного высотного дома**. Мы многократно обращались во все инстанции города Москвы, однако отовсюду приходили отписки и откровенная ложь. Складывается ощущение, что нас - жителей многоквартирного дома власти города «держат за дураков», указывая в ответных письмах недостоверные факты о якобы отсутствии неисправностей и нарушений со стороны управляющей компании. Просим Вас как гаранта Конституции защитить наши права на безопасное проживание в своем жилище и обеспечить надлежащее функционирование вашей властной вертикали. Сегодня Правительство Москвы тратит сотни миллиардов рублей на мощение никому не нужной плитки, но при этом не может обеспечить безопасную работу лифтов и систем пожарной безопасности:

<https://www.rbc.ru/rbcfreenews/601ea5b69a794765bf1a8292?from=newsfeed>

 Ну почему, уважаемый господин Президент, для того, чтобы власти обратили внимание на проблемы состояния лифтовых или противопожарных систем в домах Москвы, должно произойти чрезвычайное происшествие с травмированием или гибелью ни в чем не повинных людей?