Начальнику Мосжилинспекции

**О.В. Кичикову**

От:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: Пр. Вернадского, д.105, корп.4, кв. \_\_\_\_,

г. Москва, 119526

Телефон для связи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба

***Уважаемый Олег Владимирович!***

В нашем доме на протяжении всего 2020г. постоянно не работает половина из 20 лифтов, а оставшаяся половина постоянно ломается, приводя к тому, что отключаются все лифты в подъезде и жители вынуждены подниматься пешком с детьми или продуктами на 24 -33 этажи.

Мы неоднократно обращались с жалобами в управу и **ГБУ «Жилищник района Тропарево-Никулино»**, однако, по сведениям от подрядной лифтовой организации – директор управляющей компании ГБУ «Жилищник района Тропарево-Никулино» **А.А. Еременко** отказывается финансировать ремонтные работы, оставляя жителей дома не просто в «неудобном положении», а в реальной опасности, так как лифты регулярно «падают» на несколько этажей, вызывая страх и смятение у пожилых пассажиров, а также пассажиров с детьми.

В нашем доме проживает более 1500 человек (всего 667 квартир), много пенсионеров, инвалидов и многодетных семей. В условиях ограничений, вызванных введенным Мэром Москвы **С.С. Собяниным** режимом самоизоляции, поход в магазин за продуктами или в аптеку за лекарствами становится пыткой для пожилых людей и членов их семей.

Согласно положениям Жилищного кодекса РФ и Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме (далее – Правила), утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 N 491, **в состав общего имущества включаются** лифты и лифтовое оборудование, внутридомовые инженерные системы холодного и горячего водоснабжения, иное оборудование МКД.

Согласно п. 42 Правил управляющие организации отвечают перед собственниками помещений за нарушение своих обязательств и несут ответственность за надлежащее содержание общего имущества в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором.

В связи с вышеизложенным, просим Вас проверить действия ГБУ «Жилищник района Тропарево-Никулино» и его директора г-на Еременко на предмет соблюдения жилищного законодательства и лицензионных требований, обязать ГБУ привести в работоспособное состояние неисправные лифты, обеспечив их надежное и безопасное функционирование, провести проверку общедомовых сетей горячего и холодного водоснабжения, водоотведения и ливневой канализации, а также обеспечить проверку электрических сетей, т.к. в доме происходят периодические отключения электроэнергии, что уже неоднократно приводило к выходу из строя бытового оборудования в квартирах и напрямую влияет на безопасность проживания граждан.

Также обращаем Ваше внимание, что в доме не функционирует система ДУ ППА в автоматическом режиме: управляющая компания имитирует испытания, включая оборудование в ручном режиме при проверках, однако автоматическое использование ее невозможно. Неисправная система приточно-вытяжной вентиляции и **неработающие ворота в подземном паркинге** ставят под угрозу жизнь и здоровье людей, особенно в зимний период в условиях наступивших морозов. Разобранные на запчасти лифты в каждом подъезде, регламентные работы «проводятся» только на бумаге: реально никаких ремонтных работ не проведено, из-за чего механики лифтовой подрядной организации для запуска лифтов собирают деньги напрямую жителей, что выглядит как своеобразное «вымогательство».

К сожалению, никаких мер по фактам вопиющих нарушений со стороны УК не принимается. На кону жизнь и здоровье жителей **многоквартирного высотного дома**. Просим Вас провести внеплановую проверку ГБУ «Жилищник района Тропарево-Никулино» в связи с неблагополучным состоянием лифтового хозяйства, общедомовых инженерных систем, труб и коммуникаций, обязать ГБУ «Жилищник района Тропарево-Никулино» ознакомить нас с актом обследования лифтов от 27.11.2020г. и привлечь к административной ответственности управляющую компанию.